



Service Petit déjeuner & polyvalence

DESCRIPTION GENERALE

Depuis 1763, le Château de Boucéel incarne l'élégance à la française dans un cadre intime et authentique. Situé à proximité du Mont-Saint-Michel, ce lieu d'exception offre à ses hôtes un subtil mélange de raffinement, de convivialité et d'excellence.

Fidèles à l'esprit de maison d'hôtes de luxe, nous accueillons depuis plus de 25 ans une clientèle internationale en quête d'expériences uniques et mémorables. Ensemble, nous partageons un même objectif : offrir à chaque invité bien plus qu'un séjour, un moment de sérénité et de raffinement dans l'art de vivre français.

MISSION

En tant que Serveur(se) du Petit-Déjeuner, vous serez capable de gérer l'ensemble des opérations liées au service matinal, dans un environnement où l'excellence, l'autonomie et le sens du détail sont primordiaux. Vous serez responsable de la préparation, du service et de la remise en état du petit-déjeuner, en assurant une expérience fluide et mémorable pour notre clientèle internationale. Ce poste nécessite une grande autonomie, des compétences relationnelles solides et une aisance en anglais pour échanger avec nos hôtes.

En complément, environ 25 % de votre temps sera consacré à l'entretien et au ménage des espaces communs du rez-de-chaussée, ainsi qu'à la remise en état de certaines chambres. Vous veillerez à ce que chaque espace reflète l'élégance et la propreté attendues dans un établissement de standing.

Ce poste inclut également un rôle d'assistance auprès de la famille propriétaire. Vous serez amené(e) à veiller à ce que ces espaces soient maintenus en ordre et fonctionnels pour garantir une harmonie générale dans le fonctionnement du château.

En outre, ce poste exige une certaine autonomie et une capacité à évoluer avec aisance dans un environnement naturel et paisible, en harmonie avec la vie à la campagne. Le château, bien que situé à proximité du Mont-Saint-Michel, reste éloigné des grandes villes, ce qui requiert une aptitude à s'adapter à un cadre rural tout en offrant un service digne des établissements haut de gamme.

Votre présence, associée à votre sens du détail et votre capacité à anticiper les besoins, sera déterminante pour maintenir et enrichir l'expérience exceptionnelle offerte par le Château de Boucéel.

Votre mission inclut :

- **Préparation du petit-déjeuner :**
 - Gérer la mise en place complète de la salle du petit-déjeuner et des buffets dans le respect des standards d'excellence.
 - Cuisiner des éléments de base du petit-déjeuner : œufs (brouillés, à la coque, pochés...) et autres mets simples.
 - Superviser la préparation et la disposition des produits, en garantissant leur qualité et leur fraîcheur.
- **Service du petit-déjeuner :**
 - Accueillir les hôtes avec courtoisie, en établissant un contact professionnel et personnalisé.
 - Être attentif(ve) à leurs besoins spécifiques, répondre à leurs demandes avec efficacité et offrir des conseils sur le château et ses environs.
 - Anticiper les besoins des hôtes en adaptant la présentation et la quantité des produits selon l'occupation.
 - S'exprimer avec aisance en anglais pour interagir avec une clientèle internationale et créer une ambiance conviviale.
- **Remise en état de la salle :**
 - Veiller au nettoyage et à la remise en ordre de la salle et des buffets après le service.
 - Assurer le rangement et le nettoyage de la vaisselle, en portant une attention particulière à la manipulation des pièces délicates, telles que les porcelaines, verreries ou argenteries, afin de préserver leur qualité et leur éclat.
 - Nettoyer les ustensiles et équipements en respectant les normes d'hygiène et de sécurité.
- **Entretien :**
 - Effectuer l'entretien et le ménage des espaces communs du rez-de-chaussée, afin de garantir leur propreté et leur présentation tout au long de la journée.
 - Effectuer l'entretien et le ménage des suites, des abords, des maisons de vacances, des espaces communs et privés
- **Présence d'animaux de compagnie :**

- Être à l'aise avec les animaux, présents dans le parc et certains espaces communs. Vous veillerez à maintenir une ambiance harmonieuse et respectueuse pour les hôtes et les animaux.

PROFIL RECHERCHE

- **Expérience** : Vous justifiez d'une expérience pertinente d'au moins 2 ans, que ce soit dans un poste similaire ou dans une activité nécessitant un sens aigu du service, idéalement dans un environnement haut de gamme
- **Autonomie et Polyvalence** : Vous êtes capable de gérer seul(e) l'ensemble des opérations liées au service du petit-déjeuner, avec rigueur et organisation.
- **Compétences relationnelles** : Vous avez un excellent sens du contact et assurez une expérience client optimale de façon professionnelle.
- **Langues** : Une bonne maîtrise du français et de l'anglais est indispensable pour répondre aux besoins de notre clientèle internationale.
- **Sens du détail et rigueur** : Vous portez une attention particulière à la qualité du service, à l'hygiène personnelle, aux détails, et au respect des normes d'hygiène.
- **Aisance avec les animaux** : Vous appréciez la présence des animaux et savez évoluer dans un environnement naturel et paisible.
- **Intérêt pour l'hospitalité** : Vous êtes passionné(e) par l'accueil et l'art de vivre à la française.
- **Capacité physique** : Vous êtes en mesure d'accomplir ponctuellement des tâches nécessitant un effort physique, comme le déplacement de mobilier, matelas ou la manipulation de valises, tout en respectant les standards d'excellence.
- **Permis B** : Obligatoire pour les déplacements éventuels liés aux besoins du poste.
- **Extrait de casier judiciaire** : Un extrait sera demandé dans le cadre du processus de recrutement.

CONDITIONS DE L'EMPLOI

- **Date de début** : Poste à pourvoir dès mars/avril 2025, jusqu'à mi-novembre 2025.
- **Contrat** : CDD saisonnier 39h/semaine avec possibilité d'évolution en CDI 35h ANNUELISÉ
- **Horaires** : Travail concentré sur les matinées, du lundi au samedi (6 jours sur 7), avec des journées plus courtes ce qui permet de profiter des après-midis. Repos le lundi en saison. (multiples repos en basse saison)
- **Salaire** : selon profil.
- **Mutuelle** : Couverture à 100 % par l'entreprise.
- **Pourboires** : Mutualisation des pourboires, valorisant l'effort collectif.
- **Logement** : Possibilité de logement sur place pendant la période d'essai, avec accompagnement dans la recherche d'un logement à proximité par la suite.
- **Nourriture** : Indemnité repas incluse.

Pour en savoir plus ou nous envoyer votre CV, vous pouvez nous contacter au + 33 7 81 21 76 54 ou nous envoyer un email à l'adresse suivante: direction@chateaubouceel.com