



CHÂTEAU DE BOUCÉEL

MONT SAINT MICHEL BAY



Gouvernant(e) de château

DESCRIPTION GENERALE

Depuis 1763, le Château de Boucéel incarne l'élégance à la française dans un cadre intime et authentique. Situé à proximité du Mont-Saint-Michel, ce lieu d'exception offre à ses hôtes un subtil mélange de raffinement, de convivialité et d'excellence.

Fidèles à l'esprit de maison d'hôtes de luxe, nous accueillons depuis plus de 25 ans une clientèle internationale en quête d'expériences uniques et mémorables. Ensemble, nous partageons un même objectif : offrir à chaque invité bien plus qu'un séjour, un moment de sérénité et de raffinement dans l'art de vivre français.

MISSION

En tant que Gouvernant(e) du Château de Boucéel, vous serez un(e) acteur(trice) clé dans la création d'une expérience inoubliable pour notre clientèle internationale et exigeante, tout en apportant un soutien polyvalent à la famille propriétaire résidant sur place.

Votre mission principale consistera à garantir la qualité irréprochable des suites, maisons de vacances, espaces communs et abords du château. Vous superviserez et participerez activement aux opérations quotidiennes, veillant à ce que chaque détail reflète les standards d'excellence qui font la renommée de notre établissement. Vous serez amené(e) à interagir régulièrement avec nos hôtes, en vous assurant que leur séjour se déroule dans des conditions fluides, agréables et parfaitement adaptées à leurs attentes.

Ce poste hybride inclut également un rôle d'assistance auprès de la famille propriétaire.

En outre, ce poste exige une certaine autonomie et une capacité à évoluer avec aisance dans un environnement naturel et paisible, en harmonie avec la vie à la campagne. Le château, bien que situé à proximité du Mont-Saint-Michel, reste éloigné des grandes villes, ce qui requiert une aptitude à s'adapter à un cadre rural tout en offrant un service digne des établissements haut de gamme.

Votre présence, associée à votre sens du détail et votre capacité à anticiper les besoins, sera déterminante pour maintenir et enrichir l'expérience exceptionnelle offerte par le Château de Boucéel.

Votre mission inclut :

- **Supervision et opérationnel** : Garantir la qualité irréprochable des suites, maisons de vacances, espaces communs, abords du château et piscine, en supervisant et en participant aux tâches opérationnelles quotidiennes.
- **Gestion des équipes** : Encadrer, former et motiver une petite équipe de femmes et valets de chambre, en veillant à la répartition efficace des tâches.
- **Gestion des stocks et entretien** : Gérer les approvisionnements en produits d'entretien, linge, fournitures et petit mobilier. Superviser la qualité du linge, et effectuer un suivi des petits entretiens techniques (couteau suisse).
- **Soutien à la famille** : Apporter un soutien à la famille propriétaire pour des besoins spécifiques liés à la gestion quotidienne.
- **Qualité et satisfaction** : Contrôler régulièrement les espaces pour garantir leur conformité avec les standards d'excellence et répondre aux demandes de la clientèle avec professionnalisme.
- **Décoration et détails** : Entretenir le mobilier ancien, les tapis, les éléments de décoration, les bouquets de fleurs et superviser la disposition du mobilier extérieur.

PROFIL RECHERCHE

- **Expérience** : Vous justifiez d'une expérience réussie d'au moins 2 à 4 ans dans un poste similaire au sein d'un hôtel de luxe ou dans une demeure ancienne de style château, manoir ou maison de caractère.
- **Polyvalence** : Vous êtes à l'aise avec un poste hybride alliant gestion opérationnelle, supervision d'équipe et soutien à la famille.
- **Compétences techniques** : Une connaissance des petits entretiens techniques et des standards de qualité dans l'hôtellerie haut de gamme est un atout.
- **Sens du détail et rigueur** : Vous portez une attention particulière à la qualité, à l'hygiène personnelle et aux détails, aussi bien pour les chambres que pour les espaces communs et abords du domaine.

- **Autonomie et organisation** : Vous savez jongler entre plusieurs responsabilités et gérer les priorités avec efficacité.
 - **Intérêt pour l'ancien** : Vous avez un attrait particulier pour le patrimoine.
 - **Capacité physique** : Vous êtes en mesure d'accomplir ponctuellement des tâches nécessitant un effort physique, comme le déplacement de mobilier, matelas ou la manipulation de valises, tout en respectant les standards d'excellence.
 - **Langues** : La maîtrise du français est indispensable. Une maîtrise de l'anglais est un atout pour interagir avec notre clientèle internationale.
 - **Permis B** : Obligatoire pour les déplacements éventuels liés aux besoins du poste.
 - **Extrait de casier judiciaire** : Un extrait sera demandé dans le cadre du processus de recrutement.
-

CONDITIONS DE L'EMPLOI

- **Date de début** : Poste à pourvoir dès mars 2025, jusqu'à mi-novembre.
- **Contrat** : CDD 39 heures par semaine (susceptible d'être converti en CDI 35h annualisé)
- **Horaires** : Travail concentré sur les matinées, du lundi au samedi (6 jours sur 7), avec des journées plus courtes ce qui permet de profiter des après-midis. Repos le dimanche.
- **Salaire** : selon profil.
- **Mutuelle** : Couverture à 100 % par l'entreprise.
- **Pourboires** : Mutualisation des pourboires, valorisant l'effort collectif.
- **Logement** : Possibilité de logement sur place pendant la période d'essai, avec accompagnement dans la recherche d'un logement à proximité par la suite.
- **Nourriture** : Indemnité repas incluse.

Pour en savoir plus ou nous envoyer votre CV, vous pouvez nous contacter au + 33 7 81 21 76 54 ou nous envoyer un email à l'adresse suivante: direction@chateaudebouceel.com